



CONDIÇÕES E INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Este documento foi preparado para esclarecer dúvidas frequentes de pais, responsáveis e acampantes. Pedimos que seja lido com atenção por todos antes do início da temporada. Em caso de dúvidas, o Acampamento Buscapé está à disposição pelo WhatsApp: (11) 94303-2733.

EMBARQUE

No momento da reserva, os responsáveis deverão escolher entre as opções CARRO ou ÔNIBUS.

1. CARRO

Opção destinada aos acampantes que residem em cidades onde não oferecemos transporte. Nesses casos, o acampante deverá chegar diretamente ao Acampamento Buscapé no horário informado, para acompanhar a temporada desde o início.

2. ÔNIBUS

O Acampamento Buscapé organiza saídas de duas cidades: São Paulo e Santo André. No dia do embarque, os responsáveis deverão identificar em qual ônibus o acampante viajará e acompanhá-lo até o veículo. As malas serão identificadas com o nome do acampante.

RETORNO

1. ÔNIBUS

Após a retirada e organização das bagagens, os pais e responsáveis poderão dirigir-se à porta do ônibus e solicitar ao monitor que chame o acampante. Os acampantes só poderão sair acompanhados de seus responsáveis ou de pessoas previamente autorizadas por escrito.

2. CARRO

A entrada dos responsáveis no Acampamento Buscapé será autorizada somente após a saída dos ônibus. Por isso, pedimos que cheguem no horário solicitado pela coordenação.

MONITORIA

Os monitores acompanham os acampantes 24 horas por dia. Eles dormem e acordam no mesmo horário que seus grupos, participando da rotina e oferecendo apoio constante.

Cabe ao monitor ser alegre, dinâmico e responsável, promovendo a integração dos acampantes, zelando pelo bem-estar físico e emocional e incentivando brincadeiras saudáveis, seguras e divertidas.

Cada monitor cuida de quantos acampantes?

A quantidade varia conforme a faixa etária. Para os menores, de 6 a 9 anos, cada monitor acompanha de 4 a 6 acampantes. Para os maiores, cada monitor acompanha de 8 a 12 acampantes.

POUSADAS

Meninos e meninas dormem juntos?

Não. Existem pousadas femininas e pousadas masculinas. É proibida a entrada de meninos nos quartos das meninas e vice-versa.

Como é feita a divisão por faixas etárias nos quartos?

Em geral, os acampantes ficam com crianças e adolescentes de idade próxima, ou no máximo até 3 anos mais velhos. Nossa experiência mostra que eles interagem melhor e criam laços mais naturais com colegas



que estão em fase parecida de desenvolvimento emocional. Pedimos que os pais considerem isso ao solicitar que o filho fique com algum amigo, primo ou irmão.

Os acampantes arrumam o quarto?

Sim. A limpeza dos quartos e banheiros é realizada pela equipe do acampamento, mas a arrumação das camas e a organização dos objetos pessoais ficam sob responsabilidade dos próprios acampantes, sempre com apoio e supervisão dos monitores. Por meio de gincanas e estímulos positivos, todos se sentem motivados a colaborar.

Meu filho apresenta enurese noturna. Ele pode ir ao Acampamento Buscapé?

Sim. Todos os monitores são orientados para lidar com essa situação de forma discreta, cuidadosa e respeitosa, sem expor o acampante aos demais colegas.

Como são as camas?

O Acampamento Buscapé utiliza beliches.

Como são os banheiros?

Dentro de cada pousada existe uma área com chuveiros e sanitários. Todas as cabines são individuais e possuem portas, garantindo conforto e privacidade.

REFEIÇÕES

Como são as refeições?

São servidas 5 refeições ao longo do dia: café da manhã, almoço, cantina, jantar e chá da noite. As refeições são servidas em sistema self-service e já incluem bebidas, como água mineral, suco natural e refrigerante, além de sobremesas como doces, frutas variadas e bolo.

CANTINA

O Acampamento Buscapé possui uma cantina para que o acampante possa comprar pequenas guloseimas, camisetas ou lembranças do acampamento. Tudo é acompanhado com cuidado pela equipe, evitando exageros e sem prejudicar o apetite nas refeições principais.

DINHEIRO

Não é necessário enviar dinheiro para o acampante, pois tudo está incluído no pacote. Caso a família deseje permitir alguma compra na cantina, a orientação deverá ser alinhada previamente com a coordenação.

ATIVIDADES

Os acampantes participam de todas as atividades?

Sim. Todas as atrações do Acampamento Buscapé são oferecidas aos acampantes, sempre respeitando idade, segurança e orientação da equipe.

Crianças e adolescentes participam juntos?

Não em todas as atividades. Para as aventuras e programações específicas, os acampantes são divididos em grupos de acordo com a faixa etária. Em cada roteiro, os monitores adaptam a proposta: mais fantasia e ludicidade para os menores, mais desafio e aventura para os maiores. Também realizamos atividades mistas que envolvem todo o acampamento.

SAÚDE, MÉDICO E MEDICAMENTOS

Quem é responsável pela saúde dos acampantes durante a temporada?

Durante toda a temporada, um enfermeiro permanece de plantão no Acampamento Buscapé. Qualquer procedimento de saúde é acompanhado por esse profissional. Também contamos com médicos



especializados na cidade de Bragança Paulista, disponíveis para atendimento aos nossos acampantes 24 horas por dia. Os acampantes contam com assistência médica de saúde e viagem.

Meu filho está em tratamento médico. Ele se lembrará de tomar os remédios?

Todos os medicamentos de uso regular, sejam alopáticos, homeopáticos ou de tratamento específico, devem ser colocados em um nécessaire identificado com o nome do acampante. Esse nécessaire deverá ser entregue ao coordenador da temporada, que estará presente na saída em São Paulo.

Os responsáveis deverão informar claramente como cada medicamento deve ser administrado. A coordenação encaminhará todas as orientações ao enfermeiro responsável, que cuidará para que a administração seja feita conforme solicitado pelos pais.

Os acampantes não devem trazer medicamentos além daqueles de uso específico ou contínuo. O Acampamento Buscapé possui enfermaria estruturada, com equipamentos de primeiro atendimento e medicamentos de uso comum.

Se meu filho adoecer ou se machucar, serei comunicado?

Em caso de enfermidade ou ocorrência que o profissional responsável não considere trivial, os responsáveis serão comunicados para decidir, junto à equipe médica, os melhores procedimentos. Em algumas situações, o médico poderá orientar que os pais venham buscar o acampante. Em eventual emergência médica, o médico de plantão tomará as decisões necessárias conforme autorização registrada na ficha de inscrição, informando os responsáveis tão logo seja possível.

ARTIGOS DE HIGIENE PESSOAL

É muito importante trazer hidratante para o corpo e protetor labial, como manteiga de cacau, para evitar rachaduras causadas pelo vento e pelo sol.

Recomendamos que cada acampante traga:

- 1 caixa de lenços de papel.
- Escova de dente e pasta de dente.
- Sabonete com saboneteira.
- 2 protetores labiais ou manteigas de cacau.
- 1 protetor solar.
- Shampoo e condicionador.
- Hidratante.
- Pente ou escova de cabelo.

OBJETOS ESQUECIDOS

Sugerimos que os pais convidem seus filhos para participar do momento de arrumar as malas. Assim, eles saberão o que trouxeram ao acampamento e terão mais facilidade para cuidar de seus pertences.

Recomendamos que todos os itens venham identificados com o nome do acampante em local visível, preferencialmente com tinta própria para tecido. Evite usar siglas, pois alguns acampantes, especialmente os menores, podem não reconhecê-las.

Pertences não identificados ficam guardados em nossa Central de Reservas por 30 dias. Dentro desse prazo, quando identificados, os pertences poderão ser enviados para a residência do acampante por SEDEX, a cobrar.



ADAPTAÇÃO E APOIO

Os dois primeiros dias são fundamentais para a adaptação do acampante ao novo ambiente, principalmente para aqueles que estão viajando pela primeira vez sem os pais. Caso os responsáveis desejem informações, poderão entrar em contato diretamente com o Acampamento Buscapé pelo WhatsApp (11) 94303-2733.

E se meu filho não se adaptar? Serei comunicado?

O objetivo do Acampamento Buscapé é proporcionar férias felizes, seguras e agradáveis. Não é de nosso interesse manter um acampante que esteja infeliz. Portanto, os pais podem ficar tranquilos: caso a adaptação não esteja acontecendo como esperado, serão informados pela coordenação.

Nessa situação, os responsáveis poderão decidir junto à coordenação se preferem que a equipe incentive o acampante a superar a fase inicial de saudade ou se desejam buscá-lo.

VISITAS

É permitido visitar o Acampamento Buscapé?

As visitas são permitidas antes ou depois da temporada. Durante a temporada, as visitas não são permitidas, pois ver os pais, mesmo que sejam de outras crianças, pode despertar saudade em acampantes que já estavam adaptados.

CONTATOS

Posso ligar para meu filho?

Uma das principais propostas do acampamento é trabalhar o desenvolvimento da autonomia de crianças e adolescentes. Por isso, é importante que os pais também consigam lidar com a saudade para colaborar nesse processo. Celulares não são permitidos durante as temporadas.

Além disso, durante o dia os acampantes participam de atividades e costumam estar distantes dos locais de telefone. Quando necessário, o Acampamento Buscapé permite ligações no horário do banho, das 18h às 19h30, mas orientamos que os pais evitem ligações sempre que possível, contribuindo para a adaptação e autonomia do acampante.

FICAR E NAMORAR

Durante a estadia no Acampamento Buscapé, não é permitido ficar ou namorar. A proposta do acampamento é ampliar os laços de amizade do grupo, promovendo integração entre todos, e não a formação de casais.

O foco da temporada é brincar, participar, se divertir, fazer amigos e viver experiências coletivas. Qualquer vínculo especial que surja poderá ser cultivado após a temporada, sempre com o consentimento dos pais.

DESISTÊNCIAS

As reservas poderão ser canceladas a qualquer momento, respeitando os prazos de antecedência e os custos abaixo. A data de referência será sempre o primeiro dia da temporada reservada.

- Mais de 15 dias de antecedência: isento de multa.
- Entre 7 e 14 dias de antecedência: multa de 30% do valor do pacote.
- Com menos de 6 dias de antecedência, inclusive durante a temporada: multa de 70% do valor do pacote.

Os cancelamentos deverão ser formalizados pelo WhatsApp do coordenador e por e-mail, com resposta do escritório do Acampamento Buscapé para comprovação da antecedência. Desistências causadas por motivo de saúde são isentas de multa, mediante comunicação e análise da situação.

DICAS PARA SUA TRANQUILIDADE



- Não esqueça de trazer tênis e roupas confortáveis, adequadas para brincar, sentar no chão e participar de atividades em que o acampante poderá se sujar.
- Para crianças menores de 8 anos, recomendamos colocar dentro da mala uma lista com todas as roupas e pertences. Assim, o acampante e o monitor poderão cuidar melhor dos itens.
- Roupas sujas e amassadas ocupam mais espaço do que roupas limpas. Sugerimos trazer um saco para roupas sujas com alças, para que possa ser amarrado à mala, ou uma mochila extra.
- Procure acomodar a bagagem em uma mala prática. Duas malas organizadas são preferíveis a uma mala excessivamente lotada.
- Recomendamos que os acampantes não tragam objetos de valor, como aparelhos de som, secadores, filmadoras e celulares. Também não recomendamos roupas sem identificação. O Acampamento Buscapé não se responsabiliza pela perda desses itens.

DIREITO DE USO DE IMAGEM

Durante a temporada, registramos diversos momentos especiais dos acampantes, como atividades, brincadeiras e experiências que fazem parte da vivência no Acampamento Buscapé.

Com isso, solicitamos a autorização dos responsáveis para o uso da imagem, voz e nome do acampante, de forma gratuita e por prazo indeterminado, exclusivamente para fins institucionais e de divulgação do acampamento.

Esses registros poderão ser utilizados em:

- Redes sociais, como Instagram, Facebook, TikTok e plataformas similares.
- Site oficial do Acampamento Buscapé.
- Materiais informativos, institucionais e promocionais.
- Fotos, vídeos e conteúdos relacionados às atividades do acampamento.

Reforçamos que:

- O uso será sempre feito com respeito, bom senso e cuidado com a imagem dos acampantes.
- Não haverá qualquer tipo de remuneração pela utilização das imagens.
- As imagens não serão utilizadas para fins inadequados ou que possam causar constrangimento ao acampante.

Nosso objetivo é compartilhar um pouco da alegria e das experiências vividas no Acampamento Buscapé, mantendo sempre a segurança, o respeito e o bem-estar de todos.

Nome do acampante: _____

CPF do acampante: _____

Nome do responsável legal: _____

CPF do responsável legal: _____

Assinatura do responsável: _____

Data: _____